

Algemene Voorwaarden - Stoer en landelijke stijl De Buitenkans

Versie: 8 januari 2025

Artikel 1. Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam

Stoer en landelijke stijl De Buitenkans

Rechtsvorm

Eenmanszaak

KvK-nummer

68625901

Vestigingsnummer

000037047787

Adres

Zandfort 42, 4631 RM Hoogerheide, Nederland

Telefoonnummer

[06 53400084](tel:0653400084)

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand (webshop) en aankopen in de fysieke winkel tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele eigen inkoop- of andere voorwaarden van de consument zijn niet van toepassing.

Artikel 3. Het aanbod en de producten

1. Stoer en landelijke stijl De Buitenkans verkoopt onder andere vintage woonaccessoires, unieke meubels en decoratieve objecten.
2. Veel producten zijn oud, gebruikt, vintage of brocante. Dit betekent dat zij zichtbare gebruikssporen kunnen vertonen, zoals patina, verkleuringen, oneffenheden, krimpscheurtjes en kleine beschadigingen. Deze kenmerken zijn inherent aan het product en vormen geen gebrek.
3. Houten producten worden door ons gecontroleerd en indien nodig behandeld. Gezien de aard van antieke en oude houten voorwerpen kan volledige afwezigheid van (latere) houtwormactiviteit echter nooit voor 100% worden gegarandeerd.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen, druk- en zetfouten in het aanbod, waaronder begrepen prijfsfouten, binden de ondernemer niet.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg (webshop) heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. In de fysieke winkel komt de overeenkomst tot stand zodra overeenstemming is bereikt over de aankoop en betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 5. Prijzen

1. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
2. De prijzen zijn exclusief verzend-, bezorg- en eventuele montagekosten, tenzij anders vermeld. Deze kosten worden duidelijk bij het aanbod vermeld.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling in de webshop kan plaatsvinden via de aangeboden betaalmethoden (o.a. iDEAL en vooraf overmaken).
2. Bij bestellingen buiten de webshop waarvoor vooruitbetaling is overeengekomen (zoals winkelbestellingen, reserveringen of maatwerk), dient betaling binnen 5 dagen na besteldatum te zijn ontvangen.
3. Indien betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt de ondernemer zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden en het product opnieuw te koop aan te bieden. Deze bepaling is niet van toepassing op webshopbestellingen die direct worden afgerekend.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 7. Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen uitgegeven door Stoer en landelijke stijl De Buitenkans vertegenwoordigen een vooruitbetaald tegoed.
2. Cadeaubonnen zijn geldig tot de op de cadeaubon vermelde vervaldatum, met een minimale geldigheid van twee jaar na uitgiftedatum, conform het Nederlands consumentenrecht.
3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
4. Het resterende tegoed op een cadeaubon blijft geldig tot het einde van de geldigheidsduur.
5. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de cadeaubon kan geen aanspraak worden gemaakt op vervanging of vergoeding.

Artikel 8. Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. De ondernemer streeft ernaar geaccepteerde bestellingen binnen 2 tot 4 werkdagen te verzenden, tenzij een andere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
4. Verzending geschiedt via PostNL of een andere vervoerder. De vermelde verzendkosten zijn een bijdrage in de verzendkosten. In uitzonderlijke gevallen, zoals bij grote, zware of afwijkende pakketten of tijdens piekperiodes met toeslagen, kunnen de werkelijke verzendkosten hoger uitvallen. Indien de werkelijke verzendkosten substantieel hoger blijken te zijn dan vooraf vermeld, zal de ondernemer vooraf contact opnemen met de consument.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot

het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Gratis verzending is niet van toepassing. Verzendkosten worden altijd apart vermeld en in rekening gebracht.

Artikel 9. Herroepingsrecht (Webshop)

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
4. Voor grote meubels geldt dat retournering praktisch en kostbaar kan zijn. De consument draagt de rechtstreekse kosten van retourzending. In overleg kan worden bekeken of afhalen door de ondernemer mogelijk is.
5. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze (bijvoorbeeld per e-mail) aan de ondernemer.
6. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 4 bedoelde melding, zendt de consument het product terug.
7. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
8. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden.
9. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Uitsluiting herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten die:

- volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd (maatwerk);
- duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wegens hun aard.

Herroepingsrecht winkel

Bij aankopen in de fysieke winkel en bij afhalen van producten is het wettelijke herroepingsrecht

niet van toepassing.

Artikel 10. Garantie en conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.
2. Bij de aankoop van vintage, brocante en gebruikte producten dient de consument rekening te houden met de staat waarin het product verkeert (zie artikel 3). Gebreken die bij de koop bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn gezien de aard en ouderdom van het product, vallen niet onder de non-conformiteit.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld.
4. Indien een product beschadigd raakt tijdens transport en deze schade bij levering wordt geconstateerd en gemeld, zal de ondernemer zorgdragen voor een passende oplossing zoals vervanging, herstel of terugbetaling, zonder kosten voor de consument.

Artikel 11. Klachtenregeling

1. De ondernemer behandelt klachten zorgvuldig en streeft ernaar deze binnen redelijke termijn en in onderling overleg op te lossen.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via esther@debuitenkans.net.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
5. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 13. Privacy

De ondernemer respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij naar onze Privacyverklaring op de website.